

ANNEXE 4.2

CAPACITE DE DERNIERE MINUTE ECHEANCIER DES CONDITIONS DE DEPOT DES DEMANDES, ET DELAIS DE REPONSE

NB : Cette annexe était précédemment numérotée 8.2.

Ce document précise les conditions de dépôt des demandes de sillons de dernière minute et les délais de réponse.

Mode de lecture de la matrice

Abréviations utilisées :

- **SDM : Sillon de dernière minute**
- **GC : Guichet capacité**
- **GO : Guichet opérationnel**

Exemples commentés (cf tableau ci-dessous) :

❶ Pour une circulation le jeudi, si la demande est transmise via l'interface DSDM le dimanche, la réponse doit être fournie au demandeur avant le lundi à 17h par le guichet capacité.

❷ Pour une circulation le vendredi, si la demande est transmise via DSDM le même jour, la réponse doit être fournie au demandeur :

- sous 3 heures si le trajet demandé ne concerne qu'un seul guichet opérationnel,
- sous 4 heures si le trajet demandé concerne deux guichets opérationnels,
- sous 5 heures si le trajet demandé concerne trois guichets opérationnels,
- etc.

Jour et heure d'expression de la demande	soit à ... J	J-1	J-2	J-3	J-4 - J-7
	pour une circulation le lundi même	pour une circulation le lendemain mardi	pour une circulation le mercredi	pour une circulation le jeudi	pour une circulation le vendredi, le samedi, le dimanche, et le lundi suivant
Lundi avant 17h	demande formulée via l'interface DSDM	demande via DSDM traitement par le GC réponse selon délai (1)	demande formulée via l'interface DSDM traitement par le Guichet Capacité (GC)		
Lundi après 17h	traitement par le Guichet Opérationnel (GO) réponse fournie sous 3h si 1 GO + 1h par GO supplémentaire si plusieurs GO				
	pour une circulation le mardi même	pour une circulation le lendemain mercredi	pour une circulation le jeudi	pour une circulation le vendredi	pour une circulation le samedi, le dimanche, le lundi, et le mardi suivant
Mardi avant 17h	demande formulée via l'interface DSDM	demande via DSDM traitement par le GC réponse selon délai (1)	demande formulée via l'interface DSDM traitement par le Guichet Capacité (GC)		
Mardi après 17h	traitement par le Guichet Opérationnel (GO) réponse fournie sous 3h si 1 GO + 1h par GO supplémentaire si plusieurs GO				
	pour une circulation le mercredi même	pour une circulation le lendemain jeudi	pour une circulation le vendredi	pour une circulation le samedi	pour une circulation le dimanche, le lundi, le mardi, et le mercredi suivant
Mercredi avant 17h	demande formulée via l'interface DSDM	demande via DSDM traitement par le GC réponse selon délai (1)	demande formulée via l'interface DSDM traitement par le Guichet Capacité (GC)		
Mercredi après 17h	traitement par le Guichet Opérationnel (GO) réponse fournie sous 3h si 1 GO + 1h par GO supplémentaire si plusieurs GO				
	pour une circulation le jeudi même	pour une circulation le lendemain vendredi	pour une circulation le samedi	pour une circulation le dimanche	pour une circulation le lundi, le mardi, le mercredi, et le jeudi suivant
Jeudi avant 17h	demande formulée via l'interface DSDM	demande via DSDM traitement par le GC réponse selon délai (1)	demande formulée via l'interface DSDM traitement par le Guichet Capacité (GC)		
Jeudi après 17h	traitement par le Guichet Opérationnel (GO) réponse fournie sous 3h si 1 GO + 1h par GO supplémentaire si plusieurs GO				
	pour une circulation le vendredi même ²	pour une circulation le lendemain samedi	pour une circulation le dimanche	pour une circulation le lundi	pour une circulation le mardi, le mercredi, le jeudi, et le vendredi suivant
Vendredi avant 17h	demande formulée via l'interface DSDM	demande via DSDM traitement par le GC réponse selon délai (1)	demande formulée via l'interface DSDM traitement par le Guichet Capacité (GC) transfert au GO si non traité avant 17h (réponse fournie avant Samedi 17h)	demande formulée via l'interface DSDM traitement par le Guichet Capacité (GC)	
Vendredi après 17h	traitement par le Guichet Opérationnel (GO) réponse fournie sous 3h si 1 GO + 1h par GO supplémentaire si plusieurs GO		demande formulée via l'interface DSDM (ou suite transfert GC) - traitement par le GO réponse fournie avant Samedi 17h		
	pour une circulation le samedi même	pour une circulation le lendemain	pour une circulation le lundi	pour une circulation le mardi	pour une circulation le mercredi, le jeudi, le vendredi, et le samedi suivant
Samedi avant 17h	demande formulée via l'interface DSDM	demande via DSDM traitement par le GO réponse selon délai (1)	demande formulée via l'interface DSDM	demande formulée via l'interface DSDM traitement par le Guichet Capacité (GC)	
Samedi après 17h	traitement par le Guichet Opérationnel (GO) réponse fournie sous 3h si 1 GO + 1h par GO supplémentaire si plusieurs GO		traitement par le GO réponse fournie avant Dimanche 17h		
	pour une circulation le dimanche même	pour une circulation le lendemain lundi	pour une circulation le mardi	pour une circulation le mercredi	pour une circulation le jeudi, le vendredi, le samedi, et le dimanche suivant ¹
Dimanche avant 17h	demande formulée via l'interface DSDM	demande via DSDM traitement par le GO réponse selon délai (1)	demande formulée via l'interface DSDM traitement par le Guichet Capacité (GC)		
Dimanche après 17h	traitement par le Guichet Opérationnel (GO) réponse fournie sous 3h si 1 GO + 1h par GO supplémentaire si plusieurs GO				

(1) Délai de réponse pour les demandes déposées à J-1 avant 17h : réponse fournie sous 6h si 1 seul GC/GO concerné + 1h par GC/GO supplémentaire si plusieurs GC/GO.